

# Limelight

Actions de Leadership et de Rupture HSEQ



054 | 16 avr. 2025

## Systeme LEAN : Un booster de la performance...



Photo de famille à la clôture de la première séance de formation Black Belt. De gauche à droite : ETAME NGWESE ; Martin Olivier SOM III ; Pierre Claude BAYOK BAYOK ; SYLVESTRE EKONG (Directeur d'Usine) ; Paulos DEUZOUBE ; Simon Pierre MBOG KALDJOB (Formateur)

**D**epuis février 2025, le Service Business Improvement (BI) est à pieds d'œuvre, déployant son arsenal de savoir, de savoir-faire et d'outils à travers une série de formations sur le Système de Management LEAN. C'est ainsi que 13 agents ont été formés aux techniques de facilitation Kaizen (du 24 au 27 février) ; 10 se mesuraient aux exigences du Lean Advisor (du 3 au 4 mars) ; 16 étaient plongés dans l'univers Lean Immersion (du 12 au 14 mars) et 4 autres intégraient le sommet du système en entamant la formation Black Belt du 1<sup>er</sup> au 4 avril. *Limelight* s'est intéressé à cette activité qui revient en force après un passage à vide.

### Une reprise salubre au vue du contexte actuel ...

Nous avons rencontré la cheville ouvrière de ce programme de formation ambitieux, le Master Black Belt Simon Pierre MBOG KALDJOB pour comprendre les enjeux y relatifs ainsi que les résultats attendus de ce grand déploiement.

*LL : Quel est le programme des formations BI pour 2025 ?*

**SPMK :** Cinq formations BI ont été validées pour l'année en cours. Nous sommes rendus à l'exécution de la 4<sup>e</sup>, la formation Black Belt, dont la



deuxième session consacrée à l'analyse des statistiques se tiendra en juin.

*LL : Quel est le profil des participants aux différentes formations ?*

**SPMK :** Ces formations concernent les jeunes ingénieurs ; les anciens et nouveaux relais Lean et quatre profils spécifiques retenus pour la formation Black Belt. Le choix des participants est fait de manière à assurer la disponibilité de ces compétences dans tous les secteurs de l'Usine, à court, moyen et long termes.

*LL : A combien pouvons-nous estimer le coût des différentes formations ?*

**SPMK :** Nous pouvons estimer le coût direct à environ 1 millions de FCFA. Toutefois, ceci n'intègre pas la logistique et d'autres frais connexes. Le coût de ces formations connaît une baisse drastique comparativement à quand elles étaient dispensées par des ressources externes.

*LL : Qu'attendez-vous des formations et/ou des personnes formées ?*

**SPMK :** L'appropriation des outils, l'amélioration des performances de l'entreprise et la réduction des coûts à travers les projets délivrés.

*LL : Qu'avez-vous mis en place pour que vos attentes soient comblées ?*

**SPMK :** Nous assurons ce suivi par des rituels, le réseautage et un pilotage périodique (hebdomadaire ou mensuelle). Il y a des rituels pendant lesquels nous surveillons des KPI bien définis, question de vérifier l'effectivité du déploiement des outils ainsi que leur efficacité sur le terrain. L'objectif ultime est d'amener l'Usine au Niveau 4 (Maturité) de la roadmap Lean. Les facilitateurs Kaizen se préparent à conduire au moins deux Kaizens pour pouvoir obtenir leur certification avant la fin de l'année. Entre-temps, les 4 projets des Black Belts en formation sont déjà lancés. Ils les piloteront tout en préparant la deuxième et dernière session de leur formation.

### Impressions des participants ...



**Pierre Claude BAYOK BAYOK sur la facilitation kaizen...**

« Les Kaizens à cet effet, répondent parfaitement à ce besoin. La formation Facilitateur Kaizen aura renforcé auprès de nous les fondements du travail en équipe et une orientation vers l'action. Les chinois disent : « mieux vaut un imbécile qui marche que dix intellectuels assis ».



**Honorine Julienne MOUTLEN sur le Lean Advisor...**

« L'opportunité nous a été donnée de comprendre le Lean en tant que méthode de gestion de la production reposant sur l'amélioration continue et l'élimination des gaspillages. Nous avons donc assimilé notre rôle des personnes assurant la veille, le pilotage et le suivi des outils mis à disposition pour permettre l'atteinte des objectifs fixés et encadrés par la carte routière LEAN ».



**NGWESE ETAME EKANEY on BlackBelt ...**

« The presentation, facilitation and documents were of excellent quality. I learnt a lot especially on the notion of highly performant teams which I intend to deploy within my sector. I have also learnt about the tools needed to lead a BlackBelt project to generate enormous gains for the company. We promise to work in synergy to accomplish the objectives set by Senior Management».

### Vous avez les clés de l'avenir ...

« Dans notre contexte difficile actuel, notre entreprise a besoin de faire un ultime saut pour espérer se maintenir dans la cour des grands où nous opérons depuis plus de 70 ans. Les outils mis à la disposition du personnel formé sont en réalité des armes dont ils devraient se servir pour nous permettre de remporter nos batailles. Dans ce dispositif de guerre, chacun a un important rôle à jouer et les formations nous ont fourni un éventail d'outils qui servent à résoudre les problèmes qui se posent à nous au quotidien. Cependant, ces outils ne pourront pas produire des résultats si nous n'y croyons pas. Croyons donc fermement en la fiabilité de nos outils et allons chercher les victoires le plus rapidement possible ».

**Sylvestre EKONG**